

PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PEDULI LINGKUNGAN PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Juniardo Silcher R.S.^{1*}, Tommy Ekadino D.², M. Bagir³, Eko Julianto⁴, Risma Utami H.⁵, Sam'ani^{6*},
Moch. Ichsan⁷, M. Haris Qamaruzzaman⁸.

^{1, 2, 4, & 6} Program Studi Teknik Informatika – STMIK Palangka Raya

^{3 & 6} Program Studi Sistem Informasi – STMIK Palangka Raya

⁷ Program Studi Manajemen Informatika – STMIK Palangka Raya

⁸ Program Studi Sistem Informasi – Universitas Muhammadiyah Palangka Raya

*Korespondensi: sam.stmikplk@gmail.com

ABSTRACT

The city of Palangka Raya, as the center of government and economic growth in Central Kalimantan, faces serious challenges in waste management. The increasing amount of waste generated by community and industrial activities requires urgent attention and concrete actions to maintain cleanliness and environmental sustainability. The growing volume of waste, both from households and the industrial sector, has become a major challenge for the Environmental Agency. The current reporting system's inability to respond quickly and accurately has led to the accumulation of waste, which poses potential risks to environmental pollution and public health. This highlights the urgent need for improvements in waste reporting and management services. This community service activity aims to raise public awareness about the importance of proper waste management and provide facilities for waste reporting and handling. The activity employs a participatory method, involving the community in socialization and education about types of waste, the negative impacts of waste on health and the environment, as well as effective reporting procedures. By providing easily accessible reporting facilities, such as hotlines and mobile applications, the community is expected to play an active role in reporting waste issues they encounter. The expected outcomes of this activity include an increase in the number and frequency of waste reports, more effective response times in waste management, and heightened public awareness, which in turn will contribute to a cleaner and healthier environment in Palangka Raya. This activity is expected to enhance education and awareness campaigns about the shared responsibility for environmental management, as well as the need for developing technology-based reporting systems to support the sustainability efforts initiated by the local government.

Keywords: Palangka Raya City, Waste, Reporting, Management PKL-Integrated

ABSTRAK

Kota Palangka Raya, sebagai pusat pemerintahan dan pertumbuhan ekonomi di Kalimantan Tengah, menghadapi tantangan serius dalam pengelolaan limbah. Peningkatan jumlah limbah yang dihasilkan oleh aktivitas masyarakat dan industri menuntut perhatian dan tindakan yang konkret untuk menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan. Volume limbah yang terus bertambah, baik dari rumah tangga maupun sektor industri, telah menjadi tantangan besar bagi Dinas Lingkungan Hidup. Ketidakmampuan sistem pelaporan yang ada untuk merespons dengan cepat dan tepat menyebabkan akumulasi limbah yang berpotensi mencemari lingkungan dan membahayakan kesehatan masyarakat. Hal ini menekankan pentingnya peningkatan pelayanan pelaporan dan penanganan limbah secara mendesak. Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya pengelolaan limbah yang baik serta memberikan fasilitas bagi pelaporan dan penanganan limbah. Kegiatan menggunakan metode partisipatif masyarakat yang meliputi sosialisasi dan penyuluhan tentang jenis-jenis limbah, dampak negatif limbah terhadap kesehatan dan lingkungan, serta prosedur pelaporan yang efektif dengan melibatkan masyarakat. Melalui penyediaan sarana pelaporan yang mudah diakses, seperti hotline dan aplikasi mobile, diharapkan masyarakat dapat berperan aktif dalam melaporkan masalah limbah yang dihadapi. Hasil yang diharapkan dari kegiatan ini adalah peningkatan jumlah dan frekuensi pelaporan limbah, waktu respon penanganan limbah yang lebih efektif, serta peningkatan kesadaran masyarakat, yang pada gilirannya akan berkontribusi pada lingkungan yang lebih bersih dan sehat di Kota Palangka Raya. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan edukasi dan kampanye kesadaran budaya tanggung jawab bersama dalam pengelolaan lingkungan serta perlunya pengembangan sistem pelaporan berbasis teknologi guna mendukung upaya keberlanjutan yang telah dicanangkan oleh pemerintah daerah.

Kata Kunci: Kota Palangka Raya, Limbah, Pelaporan, Penanganan, PKL Terpadu

PENDAHULUAN

Limbah merupakan salah satu permasalahan lingkungan yang semakin mendesak untuk ditangani, terutama di daerah perkotaan seperti Kota Palangka Raya. Seiring dengan perkembangan kota yang pesat, jumlah limbah yang dihasilkan oleh rumah tangga, industri, dan sektor lainnya semakin meningkat (Sam'ani, Haris, Rosmiati, et al., 2024). Pengelolaan limbah yang tidak optimal dapat menimbulkan berbagai dampak negatif, seperti pencemaran lingkungan, gangguan kesehatan masyarakat, dan penurunan kualitas hidup secara keseluruhan (Sulistyowati et al., 2024).

Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya memiliki peran sentral dalam menangani masalah limbah ini. Namun, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui prosedur pelaporan limbah dan mekanisme penanganannya (Sam'ani, Haris, Mochammad Ichsan, et al., 2024). Masih belum adanya aplikasi *mobile* khusus sistem pelaporan yang berdampak pada kurangnya informasi dan kesadaran masyarakat tentang pentingnya pengelolaan limbah yang baik dapat mengakibatkan peningkatan pencemaran dan kerusakan lingkungan (Setiawan et al., 2024). Hal ini menyebabkan terjadinya peningkatan volume limbah yang signifikan yang berdampak pada kualitas lingkungan dan kebersihan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan adanya program pengabdian masyarakat yang terfokus pada peningkatan pelayanan pelaporan dan penanganan limbah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya (Sam'ani, Rosiani, Putra, Putra, Siska, et al., 2023). Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai pentingnya pelaporan dan penanganan limbah, serta memperkuat peran Dinas Lingkungan Hidup dalam mengelola isu limbah di Kota Palangka Raya. Disamping itu juga kegiatan pengabdian masyarakat ini merupakan implementasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) Terpadu Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer (STMIK) (Sam'ani, Rosiani, Putra, Putra, & Siska, 2023).

Melalui kegiatan ini, diharapkan dapat tercipta sinergi antara pemerintah dan masyarakat dalam upaya mengelola limbah secara lebih efektif (Sam'ani, Haris, Suparno, et al., 2023). Dengan adanya sistem pelaporan yang lebih baik dan penanganan limbah yang lebih cepat dan tepat, Kota Palangka Raya diharapkan dapat menjadi kota yang bersih, sehat, dan ramah lingkungan (Sam'ani, Haris, Ichsan, et al., 2023).

METODE

Sebagai subsistem pendidikan tinggi maka pengembangan kemahasiswaan merupakan tanggung jawab STMIK Palangkaraya sehingga kehidupan kampus yang harmonis, dinamis dan berkualitas dapat terwujud (Sulistyowati, Suparno, et al., 2023). Pelaksanaan program PKL-Terpadu yang salah satunya berupa kegiatan Pengabdian Masyarakat dapat memberikan pengalaman faktual yang ada pada dunia kerja serta mengaplikasikan ilmu yang didapat pada kuliah pada masyarakat dan dunia kerja bagi mahasiswa (Sutami et al., 2022). Kegiatan pengabdian PKL-Terpadu ini dimulai tanggal 08 Juli sampai dengan 08 Agustus 2024 (Sulistyowati, Haris, et al., 2023) yang berlokasi pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangkaraya. Kegiatan ini menggunakan metode partisipatif, dengan masyarakat dilibatkan secara aktif dalam pelaporan, edukasi, serta penanganan limbah. Kelompok sasaran kegiatan ini adalah masyarakat kota Palangkaraya.

Tahapan pelaksanaan kegiatan yang dilakukan (Rosmiati et al., 2022) tersaji pada tabel 1 berikut :

Tabel 1. Tahapan Kegiatan

Kegiatan	Keterangan
Persiapan	1. Observasi dan permohonan resmi tempat PKL- Terpadu 2. Pembekalan PKL-Terpadu
Pelaksanaan	1. Pengantaran mahasiswa PKL-Terpadu 2. Penyusunan dan mendiskusikan rencana kegiatan dengan mitra Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya 3. Kegiatan Pelayanan Penanganan Limbah yang dilaporkan masyarakat dan industri mulai tanggal 08 Juli sampai dengan 08 Agustus 2024 4. Monitoring Evaluasi PKL-Terpadu pada bulan Agustus 2024 5. Penjemputan mahasiswa PKL-Terpadu
Pelaporan	1. Menyusun hasil kegiatan dalam bentuk laporan 2. Menyusun luaran dalam bentuk publikasi kegiatan melalui jurnal ilmiah pengabdian (Ariyanti et al., 2023)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini pelaksanaannya dimulai tanggal 08 Juli – 08 Agustus 2024 pada kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya. Berikut kegiatan yang dilakukan oleh tim pelaksana PKL-Terpadu STMIK Palangkaraya Pengabdian Masyarakat ini pada tabel 2 :

Tabel 2. Pelaksanaan Kegiatan

NIM	Nama	Kegiatan Yang dilakukan
C2155201199	Juniardo Silcher Runting Sigai	<ul style="list-style-type: none"> Memahami dan mempelajari proses pelaporan dan penanganan pengaduan limbah Penanganan ke lapangan terkait pelaporan pengaduan limbah oleh masyarakat Membuat dokumentasi dan laporan hasil di lapangan
C2155201029	Eko Julianto	<ul style="list-style-type: none"> Mengelola dokumentasi visual seperti foto dan video Membuat dokumentasi tertulis mengenai kegiatan program Menyusun laporan mengenai seluruh kegiatan program
C2155201077	Tommy Ekadino David	<ul style="list-style-type: none"> Memahami dan mempelajari proses pelaporan dan penanganan pengaduan anak pengidap <i>Stunting</i>. Kegiatan Lapangan Kunjungan ke Tempat Tinggal Anak Pengidap <i>Stunting</i>. Membuat dokumentasi dan laporan hasil di lapangan
C2157201017	Muhammad Bagir	<ul style="list-style-type: none"> Memahami dan mempelajari proses pelaporan dan penanganan pengaduan limbah Membantu Kegiatan Lapangan Pengambilan Sampel Air Limbah di berbagai Instansi dan Tempat usaha seperti Rumah Sakit, Hotel, KFC, dll.

		<ul style="list-style-type: none"> • Membuat dokumentasi dan laporan hasil di lapangan
C2157201017	Risma Utami Handayani	<ul style="list-style-type: none"> • Mengelola dokumentasi visual seperti foto dan video • Membuat dokumentasi tertulis mengenai kegiatan program • Menyusun laporan mengenai seluruh kegiatan program
	Sam'ani	<ul style="list-style-type: none"> • Mengoordinasikan kegiatan tim pelaksana • Menyusun jadwal dan mengawasi progres program • Menyiapkan artikel untuk publikasi

Masyarakat dapat melaporkan permasalahan limbah melalui google form “Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Peduli Lingkungan (SIAP MAS DUL)”. Berikut gambar form isian dari Siap Mas Dul :

Gambar 1. Form isian dari SIAP MAS DUL

Masyarakat yang melaporkan permasalahan harus mengisi data yang diminta dengan lengkap termasuk foto identitas KTP dan gambar alamat atau tempat kejadian / masalah yang dilaporkan.

Terdapat beberapa kegiatan terkait permasalahan limbah yang langsung ditindak lanjuti ke lapangan :

1. Pengaduan dan penanganan limbah pembuangan hewan ternak dan tempat pembuangan sampah tidak terurus terlihat pada gambar 2:

Gambar 2. Pengaduan dan penanganan limbah pembuangan hewan ternak dan tempat pembuangan sampah

2. Pengambilan sampel air limbah di beberapa instansi dan usaha tersaji pada gambar 3 :

Gambar 3. Pengambilan sampel air limbah di beberapa instansi dan usaha

3. Peninjauan Lapangan Rincian Teknis Penyimpanan Limbah B3 ke dunia industri pada gambar 4 :

Gambar 4. Peninjauan Lapangan Rincian Teknis Penyimpanan Limbah B3 PT. Nusantara Beton

4. Kegiatan yang dilaksanakan tidak hanya terkait permasalahan limbah saja, tetapi juga terkait dengan kunjungan ke lapangan untuk masalah anak pengidap *stunting*. Terlihat pada gambar 5 berikut :

Gambar 5. Kunjungan untuk permasalahan anak pengidap *stunting*

Disela-sela kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan dari bulan Juli - Agustus 2024, terdapat monitoring evaluasi (Monev) kepada peserta kegiatan yang dilaksanakan pada tanggal 31 Juli 2024, dapat dilihat pada gambar 6 berikut :

Gambar 6. Pelaksanaan Monev

Tujuan pelaksanaan monev ini untuk pengawasan terhadap keberhasilan program PKL-Terpadu yang berupa kegiatan pengabdian masyarakat.

Dan tepat tanggal 08 Agustus 2024 sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan dilaksanakan penjemputan mahasiswa PKL-Terpadu karena berakhirnya pelaksanaan kegiatan yang telah ditetapkan oleh Unit Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat (UP3M) STMIK Palangkaraya.

SIMPULAN

Kegiatan PKL-Terpadu pengabdian masyarakat ini telah berhasil dilaksanakan dengan tujuan utama untuk meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya pengelolaan limbah yang baik. Penyediaan fasilitas pelaporan yang mudah diakses, seperti *hotline* dan aplikasi *mobile*, telah mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam melaporkan masalah limbah yang dihadapi.

Kegiatan ini juga berhasil memperkuat sinergi antara Dinas Lingkungan Hidup dan masyarakat, menciptakan kolaborasi yang lebih baik dalam upaya menjaga lingkungan. Hasil dari kegiatan ini tidak hanya memberikan solusi jangka pendek, tetapi juga membangun fondasi yang kuat untuk pengelolaan limbah yang berkelanjutan di masa depan

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih disampaikan kepada STMIK Palangka Raya melalui Unit Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Kepada Masyarakat (UP3M), terkait program PKL Terpadu dan pendanaan yang diberikan untuk kegiatan ini. Juga kepada pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang bersedia menerima dan membimbing selama kegiatan PKL Terpadu mahasiswa ini berlangsung hingga selesai.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, D., Kaestria, R., Sam'ani, & Suratno. (2023). Analisis Pengelolaan Surat Perintah Tugas (SPT) Dan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) Menggunakan Metode Naratif (Studi Kasus Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan (DISPERKIMTAN) Provinsi Kalimantan Tengah). *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 1(2), 187–202. <https://doi.org/https://doi.org/10.33020/jsimtek.v1i2.500>
- Rosmiati, Hendartie, S., Nugroho, B. P., Sam'ani, & Rudini. (2022). Media Informasi Pengenalan Budaya Adat Dayak Ngaju Untuk Anak (Studi Kasus SMPN 3 Palangka Raya). *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 5(1), 21–25.
- Sam'ani, Haris, F., Ichsan, M., & Qamaruzzaman, M. H. (2023). Sosialisasi Media Informasi Kebutuhan Gizi Harian Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Puskesmas Mandomai. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (Jupemas)*, 4(1), 49–55. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.36465/jupemas.v4i1.1021>
- Sam'ani, Haris, F., Mochammad Ichsan, M. H. Q., & Ari, M. (2024). Sistem Pengamanan Kunci Elektrik Dengan Mikrokontroler ATmega 328P-Pu Berbasis Android (Studi Kasus Kunci Sepeda Motor). *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 8–13. <https://journal.umpr.ac.id/index.php/jsakti/article/view/6994>
- Sam'ani, Haris, F., Rosmiati, Ichsan, M., Qamaruzzaman, M. H., & Rudini. (2024). Pelatihan Pengembangan Materi Pembelajaran Multimedia Interaktif Bagi Guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) Palangka Raya. *Jurnal Abdimas Gorontalo*, 7(1), 14–20. <https://doi.org/https://jurnal.poligon.ac.id/index.php/jag/article/view/1310>
- Sam'ani, Haris, F., Suparno, Ichsan, M., Qamaruzzaman, M. H., & Yana, P. (2023). Rancang Bangun E-Learning Pelajaran Pilihan Pada SMAN 3 Palangkaraya Berbasis Web (Studi Kasus Pelajaran Bahasa Jerman). *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 6(1), 9–17. <https://doi.org/https://journal.umpr.ac.id/index.php/jsakti/article/view/5880>
- Sam'ani, Rosiani, Putra, R. N. P., Putra, K. U., & Siska. (2023). Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kota Palangka Raya. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (PIMAS)*, 2(4), 212–217. <https://doi.org/https://ejournal.uhb.ac.id/index.php/PIMAS/article/view/1270>
- Sam'ani, Rosiani, Putra, R. N. P., Putra, K. U., Siska, Ichsan, M., & Haris, F. (2023). Bimbingan Bagi Masyarakat Dalam Proses Pengisian Data E-KTP Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kota Palangka Raya. *Jurnal Abdimas Gorontalo*, 6(2), 114–120. <https://doi.org/https://doi.org/10.30869/jag.v6i2.1261>
- Sam'ani, Haris, F., Ichsan, M., Sulistyowati, & Fikry, M. I. (2022). Rancang Bangun Kendali Lampu Dengan Bluetooth Berbasis Android. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 5(1), 14–20. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/3087347>
- Setiawan, A. F., Sam'ani, Suratno, & Maryamah, S. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Badan Eksekutif Mahasiswa STMIK Palangkaraya Berbasis Framework Codeigniter. *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 2(1), 36–44. <https://ojs.stmikplk.ac.id/index.php/simtek/article/view/501>

- Sulistiyowati, Haris, F., Norhayati, Rosmiati, Sam'ani, Nugroho, B. P., & Hendartie, S. (2023). Edukasi Literasi Digital Aplikasi Perkantoran bagi Anak pada Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Kelas II Palangka Raya. *Jurnal Pengabdian Masyarakat - PIMAS*, 2(2), 148–153. <https://doi.org/10.35960/pimas.v2i2.1065>
- Sulistiyowati, Rosmiati, Sam'ani, Nugroho, B. P., Rudini, Suparno, & Alfarabhi, F. (2024). Permodelan Prototype Pada Sistem Panduan Wisata, Kuliner Dan Belanja Berbasis Client-Server. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 14–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.33084/jsakti.v6i2.6995>
- Sulistiyowati, Suparno, Rosmiati, Sam'ani, Nugroho, B. P., & Irawan, A. (2023). Media Pembelajaran Multimedia Bahasa Isyarat Dayak Ngaju Untuk Anak Tuna Rungu. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 5(2), 25–30.
- Sulistiyowati, Norhayati, Haris, F., Rosmiati, Sam'ani, Jayanti, S., Pakpahan, H. S., Suparno, & Ichsan, M. (2024). Workshop Peningkatan Kompetensi Guru-Guru Bahasa Inggris Sekolah Menengah Pertama (SMP) dikota Palangka Raya. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (PIMAS)*, 3(2), 98–104. <https://ejournal.uhb.ac.id/index.php/PIMAS/article/view/1377>
- Sutami, Sam'ani, Qamaruzzaman, M. H., & Faradila, A. (2022). Peningkatan Literasi Digital Multimedia Video Editing Bagi Siswa-Siswi SMAN 1 Kahayan Tengah. *Jurnal Abdimas Gorontalo*, 5(2), 1–5. <https://doi.org/https://doi.org/10.30869/jag.v5i2.936>