

# PENDAMPINGAN PENINGKATAN MANAJEMEN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN DI PUSKESMAS KARANGNUNGGAL KABUPATEN TASIKMALAYA

Arief Tarmansyah Iman<sup>1\*</sup>, Ida Sugiarti<sup>2</sup>, Fadil Ahmad Junaedi<sup>3</sup>  
<sup>123</sup>Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

\*arief.tarmansyah@dosen.poltekkestasikmalaya.ac.id

## ABSTRACT

Health facilities, including Community Health Centre (puskesmas) and clinics, are required to provide health information management services based on well-integrated and quality health data and information sourced from medical records. One of the important parts of services at puskesmas is the medical records and health information management, which are an integral part of services ranging from registration, recording, management, legal evidence to storage. Puskesmas and first-level health service facilities that cooperate with BPJS must be periodically accredited for every three years, accreditation also is needed for credential requirements. Karangnunggal Health Center is one of the puskesmas in Tasikmalaya Regency, which in 2020 will be reaccredited. To get the best results of accreditation, especially in the standards of medical records and health information management, Karangnunggal Health Center needs to get assistance in improving the medical records and health information management. Community service has been carried out using the workshop method and guidance on the preparation of policy and procedure documents as well as medical record forms. And the output of this activity is the compilation of policy and procedure documents, revision of the medical record form and the implementation of the e-family folder system in e-puskesmas application .

**Keywords:** Medical records and health information management, Quality, Puskesmas

## ABSTRAK

Fasilitas kesehatan termasuk puskesmas dan klinik diwajibkan untuk memberikan pelayanan manajemen informasi kesehatan, pelayanan tersebut berdasar pada data dan informasi kesehatan bersumber dari Rekam Medis (RM) yang bermutu serta terintegrasi. Salah satu bagian penting dalam pelayanan di FKTP adalah manajemen informasi kesehatan dan rekam medis, pelayanan ini merupakan pelayanan yang tidak terpisahkan dari pelayanan mulai dari pendaftaran, pencatatan, pengelolaan, bukti hukum hingga bagian penyimpanan. Puskesmas yang bekerja sama dengan BPJS wajib diakreditasi setidaknya tiga tahun sekali, dan akreditasi tersebut juga salah satu syarat untuk kredensial. Puskesmas Karangnunggal adalah salah satu puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya, yang pada tahun 2020 akan dilakukan reakreditasi. Untuk mendapatkan hasil terbaik akreditasi dalam standar Manajemen Informasi dan Rekam Medis, khususnya Puskesmas Karangnunggal perlu mendapatkan pendampingan dalam peningkatan manajemen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Pengabdian Kepada masyarakat telah dilaksanakan dengan metoda workshop dan bimbingan penyusunan dokumen kebijakan dan prosedur serta formulir rekam medis. Dan luaran dari kegiatan ini adalah telah tersusunnya dokumen kebijakan dan prosedur, masukkan untuk revisi formulir rekam medis serta penerapan e-family folder.

**Kata kunci:** Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, mutu, Puskesmas

## PENDAHULUAN

Pembangunan kesehatan diarahkan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal. Untuk mencapai tujuan tersebut dibutuhkan upaya pengelolaan berbagai sumber daya, baik oleh

pemerintah maupun masyarakat sehingga dapat tersedia pelayanan kesehatan yang efisien, bermutu dan terjangkau di tatanan fasilitas kesehatan dasar maupun lanjutan. Hal ini memerlukan dukungan, komitmen, kemauan dan etika disertai semangat pemberdayaan yang memprioritaskan upaya kesehatan.

Tujuan di atas harus dilakukan secara terarah dan tepat melalui pelayanan manajemen informasi kesehatan yang berbasis pada data dan informasi kesehatan yang berkualitas, terintegrasi dengan baik dan benar yang bersumber dari rekam medis yang wajib diselenggarakan di fasilitas kesehatan termasuk puskesmas dan klinik.

Agar Fasilitas kesehatan tingkat pertama atau dasar dapat menjalankan fungsinya secara optimal perlu dikelola dengan baik, baik kinerja pelayanan, proses pelayanan, maupun sumber daya yang digunakan. Masyarakat menghendaki pelayanan kesehatan yang aman dan bermutu, serta dapat menjawab kebutuhan mereka, oleh karena itu upaya peningkatan mutu, manajemen risiko dan keselamatan pasien perlu diterapkan dalam memberikan pelayanan kesehatan.

Untuk menjamin bahwa perbaikan mutu, peningkatan kinerja dan penerapan manajemen risiko dilaksanakan secara berkesinambungan di fasilitas pelayanan kesehatan dasar, maka perlu dilakukan penilaian oleh pihak eksternal dengan menggunakan standar yang ditetapkan yaitu melalui mekanisme akreditasi. Puskesmas yang bekerja sama dengan BPJS wajib diakreditasi setidaknya tiga tahun sekali, dan akreditasi tersebut juga salah satu syarat untuk kredensial.

Salah satu bagian penting dalam pelayanan di FKTP adalah manajemen informasi kesehatan dan rekam medis, yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari pelayanan mulai dari pendaftaran, pencatatan, pengelolaan, bukti hukum hingga bagian penyimpanan.

## **METODE**

Metode kegiatan ini berupa sosialisasi terkait penyusunan kebijakan, alur dan prosedur pelayanan Rekam medis dan informasi kesehatan, melalui workshop dan pendampingan kepada pimpinan dan staf puskesmas. Tahapan yang dilakukan untuk kegiatan ini adalah sebagai berikut: Tahap Persiapan, Dalam tahapan ini dilakukan Survey pemantapan lokasi sasaran, Perizinan ke pihak terkait pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat. Analisis kebutuhan informasi, yaitu dengan melakukan penggalan data dan informasi serta kebutuhan informasi di tingkat Puskesmas. Tahap Pelaksanaan; Pemaparan dan sosialisasi tentang persiapan penyusunan dokumen pelayanan rekam medis puskesmas serta formulir rekam medis sesuai standar. Workshop penyusunan dokumen pelayanan rekam medis puskesmas dan formulir rekam medis sesuai standar serta pendampingan kepada pimpinan dan staf puskesmas dalam penyusunan dokumen pelayanan rekam medis puskesmas serta formulir rekam medis sesuai standar dengan melibatkan mahasiswa dalam pembimbingan dan penyusunan dokumen

pelayanan rekam medis puskesmas serta formulir rekam medis sesuai standar. Dan terakhir melakukan Monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan bersama tim money Pengabmas Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Isi Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat telah dilaksanakan dengan kegiatan-kegiatan sebagai berikut:

1. Workshop RMIK di puskesmas

Workshop RMIK dilakukan secara daring menggunakan aplikasi Zoom dengan diikuti oleh seluruh pegawai Puskesmas Karangnunggal, dibuka oleh Kepala Puskesmas, dan seluruh narasumber telah memberikan materi terkait manajemen RMIK di Puskesmas yaitu

- a. Arief Tarmansyah Iman, MKM. Materi : Kebijakan dan Prosedur RMIK
- b. Dr. Ida Sugiarti, S.Kep. Ners., MH.Kes. : Materi Kebijakan Manajemen Puskesmas
- c. Fadil Ahmad Junaedi, MPH : Materi Pelaksanaan Penyimpanan Rekam Medis family folder.



## Dokumentasi jalannya workshop

<https://www.youtube.com/watch?v=xpYA0-JP5Vo>

Gambar 1. Narasumber pada Workshop



## Peserta Workshop di puskesmas

Gambar 2. Petugas Puskemas menjadi peserta workshop

### 2. Bimbingan pengelolaan manajemen RMIK

Setelah dilakukan workshop, pihak puskesmas menelaah daftar dokumen-dokumen kebijakan dan prosedur yang harus ada. Setelah hasil tinjauan didapatkan, beberapa dokumen belum tersedia di puskesmas, selain itu masih beberapa dokumen yang ada harus di update karena sudah tidak kondisi saat ini berbeda dengan dokumen yang ada. Dokumen tersebut adalah berupa kebijakan puskesmas dan SPO. Setelah melakukan telaahan, tahap berikutnya dilakukan bimbingan penyusunan dokumen kebijakan dan prosedur, dengan pembagian tugas sesuai dengan keahlian dan kepakaran dari narasumber. Proses bimbingan dilakukan secara online melalui kesepakatan dan perjanjian dengan pembimbing dan petugas puskesmas. Masukan dan saran hasil bimbingan kemudian menjadi input bagi pihak puskesmas saat menyusun dokumen kebijakan dan prosedur dalam implementasi rekam medis.

### 3. Luaran yang dicapai

Sesuai dengan rencana dan target luaran yang diinginkan dan dicapai dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan di Puskemas Karangnunggal ini, berikut adalah luaran dari kegiatan tersebut:

#### a. Tersusunnya dokumen kebijakan dan dasar hukum pelayanan Rekam Medis Puskesmas

Hasil pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini telah berhasil menyusun dokumen kebijakan dan dasar hukum terkait penyelenggaraan Rekam medis dan informasi di puskesmas. Ada 17 buah dokumen kebijakan dan prosedur yang berhasil disusun.

#### b. Tersusunnya Dokumen alur dan prosedur pelayanan Rekam Medis puskesmas

Alur dan prosedur pelayanan sudah diperbaharui sesuai dengan kondisi yang ada sekarang, alur dan prosedur yang ada sebelumnya sudah tidak sesuai dengan situasi terkini, seperti adanya penggunaan komputer untuk pendaftaran dan adanya penggunaan mesin antrian.

c. Tersedianya formulir Rekam Medis puskesmas sesuai standar

Formulir rekam medis juga telah dilakukan telaahan, dan hasil telaahan sudah disimpan dicatat untuk dijadikan bahan perbaikan dan revisi saat pencetakan formulir yang baru.

d. Penerapan e-family folder.

Untuk implementasi e-family folder, belum dapat dilakukan secara penuh, namun implementasi akan dilakukan secara bertahap dimulai dari sosialisasi terhadap pasien dan keluarga, kemudian persiapan sistem, dan pelatihan terhadap SDM di Puskesmas.

## **SIMPULAN**

Pelaksanaan pengabdian kepada Masyarakat di Puskesmas Karangnunggal telah terselesaikan sesuai dengan luaran yang diharapkan yaitu : 1) Tersusunnya kebijakan dan dasar hukum pelayanan Rekam Medis Puskesmas sebanyak 17 dokumen. 2) Tersusunnya alur dan prosedur pelayanan Rekam Medis puskesmas sesuai dengan kondisi terkini. 3) Tersedianya formulir Rekam Medis puskesmas yang sesuai standar 4) Tersedianya panduan e-family folder untuk diterapkan di puskesmas. Seluruh luaran telah berhasil dicapai, namun sehubungan dengan kejadian pandemi covid-19 pelaksanaan workshop dan bimbingan dilakukan secara daring.

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Terima kasih kami sampaikan kepada Poltekkes Tasikmalaya atas dukungannya untuk terlaksananya kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat, Dinas Kesehatan kabupaten Tasikmalaya, Pimpinan dan staf Puskesmas Karangnunggal atas segala dukungan dan kerjasamanya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (Permenkes) Nomor No. 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam medis. Jakarta: Depkes RI; 2008.
- Infokes, 2019, Manual E-Puskesmas NG. Puskesmas Edition, diakses dari <https://cupdf.com/document/buku-pedoman-e-puskesmas.html>
- Hatta G, 2010, Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan, UI Press, Jakarta
- Indradi, R, 2017. Rekam Medis (Edisi 2), Universitas Terbuka, Jakarta
- Kemenkes RI, 2016, Pedoman Akreditasi Puskesmas , Kemenkes RI, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2014, Permenkes NO.75 Tahun 2014, Tentang Puskesmas Kemenkes RI Jakarta,
- Kemenkes RI, 2019, Permenkes No. 39 tentang Sistem Informasi Puskesmas, kemenkes RI, Jakarta
- Kemenkes RI 2008, Permenkes NO.269 Tahun 2008, Tentang Rekam Medis, Kemenkes RI Jakarta

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 290 tahun 2008 tentang Persetujuan Tindakan Kedokteran  
Undang-undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran  
Undang-undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan